

**LAMPIRAN I**  
**Pra Survey**

Responden Yth,

Saya Agnes Junita Sinaga, mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul sedang melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Desain Produk dan Citra Merek Terhadap Niat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan (Survei Pada Pengguna Smartphone Asus).”** Mengharapkan kesediaan saudara/i untuk menjawab kuesioner pra survey penelitian dibawah ini. Atas kesediaan saudara/i menjawab kuesioner pra survey penelitian ini dengan sebaik-baiknya saya ucapkan terima kasih.

1. Bagaimana desain produk smartphone Asus ?
  - a. Menarik
  - b. Tidak Menarik

Alasan:

.....  
.....  
.....

2. Bagaimana pandangan anda tentang citra merek smartphone Asus?
  - a. Baik
  - b. Tidak Baik

Alasan:

.....  
.....  
.....

**LAMPIRAN 2**

**Kuesioner Penelitian**

Perihal : Permohonan pengisian kuesioner penelitian

Judul : **Pengaruh Desain Produk dan Citra Merek Terhadap Niat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan (Survei Pada Pengguna *Smartphone* Asus)**

Kepada Yth : Responden pengguna *smartphone* Asus.

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Proposal di Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sastra Satu (S1) konsentrasi Manajemen – Pemasaran, maka saya memohon dengan sangat kepada responden yang terhormat untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan. Kuesioner ini bukan tes psikologi dari Universitas atau dari manapun, maka dari itu anda tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya. Artinya semua jawaban yang diberikan adalah benar, dan jawaban yang diminta sesuai dengan kondisi yang dirasakan oleh pengguna *smartphone* Asus. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan bantuannya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Agnes Junita Sinaga  
2015-11-017

## 1. DATA RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia). Silang untuk jawaban pilihan saudara.

1. Jenis Kelamin :
  - Laki-laki
  - Perempuan
2. Usia
  - 17 – 22 Tahun
  - 23 – 28 Tahun
  - 29 – 34 Tahun
  - > 35 Tahun
3. Sudah berapa lama anda menggunakan smartphone Asus sejak melakukan pembelian ?
  - 3 bulan
  - 4 bulan
  - 5 bulan
  - > 6 bulan
4. Berapa penghasilan anda dalam sebulan ?
  - < Rp. 1.000.000
  - Rp. 1.000.001 – 2.000.000
  - Rp. 2.000.001 – 3.000.000
  - Rp. 3.000.001 – 4.000.000
  - > Rp. 4.000.000

## 2. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Sebelum mengisi pernyataan di bawah, bacalah petunjuk pengisian dengan baik dan isilah data responden terlebih dahulu.
2. Kuesioner penelitian ini terdiri dari 40 pernyataan.
3. Berilah tanda silang (X) atau centang (√) pada kolom pernyataan Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S) dan Sangat Setuju (SS) sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

### Pertanyaan Desain Produk (X1)

No	Pernyataan	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Saya memilih <i>smartphone</i> Asus karena memiliki warna-warna yang menarik				
2	Saya memilih <i>smartphone</i> Asus karena warna-warnanya sesuai selera saya				
3	Saya memilih <i>smartphone</i> Asus karena ukurannya nyaman digunakan				
4	Saya memilih <i>smartphone</i> Asus karena memiliki fitur-fitur yang lengkap				
5	Saya memilih <i>smartphone</i> Asus karena memiliki fitur yang canggih				
6	Saya memilih <i>smartphone</i> Asus karena memiliki fitur-fiturnya sangat membantu saya dalam pekerjaan atau tugas-tugas saya				
7	Saya memilih <i>smartphone</i> Asus karena kualitas produk sesuai dengan harapan saya				
8	Saya merasa desain <i>smartphone</i> Asus sesuai dengan mutu yang diharapkan				
9	Produk <i>smartphone</i> Asus memiliki ketahanan atau keawetan yang cukup lama				
10	<i>Smartphone</i> Asus memiliki ketahanan baterai yang cukup lama				
11	Saya merasa desain <i>smartphone</i>				

	Asus tahan banting				
12	<i>Smartphone</i> Asus tidak mudah rusak				
13	<i>Smartphone</i> Asus memiliki masa pakai yang lama				
14	Saya memilih <i>smartphone</i> Asus karena memudahkan penggunaannya				
15	<i>Smartphone</i> Asus memiliki desain menarik yang berbeda dari merek <i>smartphone</i> lainnya				
16	<i>Smartphone</i> Asus memiliki produk yang mengikuti perkembangan teknologi				
17	Saya memilih <i>smartphone</i> Asus karena memiliki model desain yang mewah				
18	<i>Smartphone</i> Asus mudah diperbaiki ketika terjadi kerusakan				
19	<i>Smartphone</i> Asus memiliki garansi yang terjamin				

#### Pertanyaan Citra Merek (X2)

No	Pernyataan	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Merek <i>smartphone</i> Asus mudah diingat				
2	Merek <i>smartphone</i> Asus sudah di kenal banyak orang				
3	Merek <i>smartphone</i> Asus memiliki citra yang positif				
4	Asus memiliki hak cipta				
5	Nama "Asus" merupakan sebuah nama yang unik				
6	Logo yang dimiliki oleh Asus merupakan logo yang unik				

#### Pertanyaan Kepuasan Pelanggan (Z)

No	Pernyataan	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Saya tetap setia menjadi konsumen <i>smartphone</i> Asus				
2	Saya akan tetap menggunakan <i>smartphone</i> Asus dibandingkan				

	<i>smartphone</i> lain				
3	Saya hanya ingin membeli <i>smartphone</i> yang ditawarkan oleh Asus				
4	Saya selalu puas dengan produk yang ditawarkan <i>smartphone</i> Asus				
5	Saya akan merekomendasikan <i>smartphone</i> Asus kepada orang lain				
6	Saya akan menyarankan orang lain untuk menggunakan <i>smartphone</i> Asus				
7	Saya rela membeli <i>smartphone</i> Asus yang saya inginkan meskipun harganya lebih mahal dari pada <i>smartphone</i> merek lain				
8	Saya merasa puas dengan harga yang ditawarkan <i>smartphone</i> Asus				
9	Saya akan memberikan masukan atau saran ke perusahaan Asus agar kualitas <i>smartphone</i> Asus di tingkatkan lagi				

#### Pertanyaan Niat Beli Ulang (Y)

No	Pernyataan	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Saya akan mempertimbangkan membeli <i>smartphone</i> Asus sebagai pilihan utama di masa datang				
2	Saya akan menjadikan <i>smartphone</i> Asus prioritas kebutuhan saya				
3	Saya akan setia menggunakan <i>smartphone</i> Asus di masa datang				
4	Apabila diminta untuk memilih, saya akan memilih <i>smartphone</i> Asus				
5	Saya ingin kembali melakukan pembelian <i>smartphone</i> Asus				
6	Saya tertarik akan melakukan pembelian ulang <i>smartphone</i> Asus				

### Hasil Tabulasi 30 Responden

#### Hasil Tabulasi 30 Responden Desain Produk

RESPONDEN	DESAIN PRODUK (X1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2
6	3	3	4	4	3	4	2	2	4	3
7	3	3	3	1	2	3	2	1	3	4
8	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
9	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4
10	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3
11	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
13	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3
14	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1
15	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4
19	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3
20	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
21	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3
22	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3
23	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4
24	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
28	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4
29	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3

11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL
2	3	3	4	3	3	3	4	3	60
3	1	2	3	2	3	2	2	3	51
1	2	2	3	3	3	3	3	3	53
2	2	2	4	3	3	3	3	3	57
2	3	2	3	1	3	3	2	3	53
3	2	1	3	2	3	2	3	2	53
2	2	4	4	4	3	1	4	1	50
3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
3	4	3	4	3	4	4	3	3	62
2	3	3	3	2	3	2	3	3	55
3	4	3	4	4	4	3	3	3	65
3	4	3	3	3	2	2	3	3	55
4	3	3	4	2	3	1	1	2	55
3	1	3	2	3	3	2	1	3	41
3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
2	2	2	3	3	3	2	3	3	50
1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
3	4	4	4	3	1	4	2	3	61
3	2	2	3	3	3	3	2	3	51
2	1	2	2	2	2	2	2	2	49
3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
2	3	3	3	3	3	2	3	3	54
2	3	3	3	2	3	3	4	3	56
3	3	3	4	3	4	3	3	4	66
3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
3	4	3	3	3	3	4	3	4	63
4	4	4	2	2	2	2	4	4	61
3	3	4	4	3	4	3	3	3	63
3	4	4	3	3	3	3	4	3	61



## Hasil Tabulasi 30 Responden Citra Merek

RESPONDEN	CITRA MEREK X2						
	20	21	22	23	24	25	TOTAL
1	3	4	3	3	3	4	20
2	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	2	17
4	3	3	3	3	2	2	16
5	3	3	2	3	4	2	17
6	3	3	4	4	2	2	18
7	2	3	4	3	3	2	17
8	3	3	3	3	3	3	18
9	4	3	3	4	3	2	19
10	3	4	3	3	2	2	17
11	3	3	3	3	3	3	18
12	2	2	3	3	2	2	14
13	4	3	4	3	3	4	21
14	2	3	3	3	2	3	16
15	2	3	3	3	3	3	17
16	3	3	3	3	3	3	18
17	1	1	1	1	1	1	6
18	3	2	3	3	3	4	18
19	3	3	3	3	3	3	18
20	3	3	3	4	4	3	20
21	3	3	3	3	3	3	18
22	4	4	4	4	3	3	22
23	4	3	4	4	3	3	21
24	4	4	3	4	3	3	21
25	3	3	3	3	3	3	18
26	3	3	3	3	3	3	18
27	3	4	3	3	4	4	21
28	4	4	4	4	3	4	23
29	3	4	3	4	4	3	21
30	3	3	3	4	3	3	19

## Hasil Tabulasi 30 Responden Kepuasan Pelanggan

RESPONDEN	KEPUASAN PELANGGAN (Z)									
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	TOTAL
1	3	3	3	3	4	3	2	3	4	28
2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	22
3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	24
4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	26
5	2	2	1	3	3	3	1	3	3	21
6	3	3	3	3	3	3	2	3	4	27
7	2	3	3	3	3	3	3	2	3	25
8	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
9	4	2	3	3	4	4	4	3	3	30
10	3	3	3	3	4	3	2	3	4	28
11	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
12	1	2	1	2	2	1	1	1	2	13
13	4	3	3	3	4	2	3	3	4	29
14	1	1	1	2	2	2	2	3	1	15
15	3	3	3	3	2	2	3	3	3	25
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
18	3	3	3	4	3	2	2	3	3	26
19	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
20	3	3	4	3	2	3	2	4	4	28
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
22	3	2	2	2	3	3	2	3	4	24
23	2	2	2	3	3	3	2	3	4	24
24	4	4	2	4	3	3	2	3	4	29
25	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
27	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
28	4	4	2	3	4	4	4	4	4	33
29	4	3	4	3	3	3	3	3	3	29
30	3	3	4	4	3	3	4	3	3	30

## Hasil Tabulasi 30 Responden Niat Beli Ulang

RESPONDEN	NIAT BELI ULANG (Y)						TOTAL
	35	36	37	38	39	40	
1	3	3	3	4	4	3	20
2	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	2	2	16
4	3	2	2	2	2	2	13
5	3	2	2	3	2	3	15
6	3	3	2	2	3	4	17
7	3	2	3	2	2	3	15
8	4	2	2	3	2	3	16
9	3	4	2	3	4	3	19
10	3	2	3	3	3	3	17
11	3	3	4	3	3	4	20
12	2	2	2	2	2	2	12
13	3	3	4	2	1	2	15
14	2	2	1	1	1	2	9
15	3	3	3	2	3	3	17
16	2	2	2	2	2	2	12
17	1	1	1	1	1	1	6
18	1	3	3	4	3	3	17
19	4	4	3	3	3	3	20
20	3	3	4	3	2	2	17
21	2	3	3	3	3	3	17
22	2	2	2	2	3	3	14
23	3	2	2	1	2	1	11
24	4	3	4	3	3	4	21
25	3	2	2	3	2	3	15
26	3	3	3	3	3	3	18
27	4	3	3	3	3	3	19
28	4	4	4	3	4	4	23
29	3	4	3	3	4	3	20
30	3	3	3	3	3	4	19

## Tabulasi 200 Responden

### Tabulasi 200 Responden Desain Produk

RESPONDEN	DESAIN PRODUK (X1)																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL
1	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	60
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	51
3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	53
4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	57
5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	1	3	3	2	3	53
6	3	3	4	4	3	4	2	2	4	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	53
7	3	3	3	1	2	3	2	1	3	4	2	2	4	4	4	3	1	4	1	50
8	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
9	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	62
10	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	55
11	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	65
12	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	55
13	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	2	55
14	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	1	3	2	3	3	2	1	3	41
15	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
16	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	50
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
18	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	1	4	2	3	61
19	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	51
20	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	49
21	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
22	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	54
23	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	56
24	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	66
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
27	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	63
28	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	61
29	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	63
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	61
31	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	47
32	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	46
33	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	59
34	2	3	1	4	3	4	1	3	2	4	1	3	2	1	2	4	3	1	4	48
35	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	64
36	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	55

37	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	62
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
39	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	66
40	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	44
41	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	2	3	57
42	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	1	2	2	3	3	4	2	3	3	55
43	3	3	4	4	2	2	1	1	3	2	4	2	3	3	1	4	3	2	3	50
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	55
45	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	4	3	4	2	3	2	4	3	57
46	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	60
47	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
48	3	3	3	4	4	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	62
49	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	63
50	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	58
51	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	64
52	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	71
53	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4	62
54	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	63
55	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	61
56	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	1	4	4	3	3	2	4	3	58
57	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	61
58	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	61
59	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	61
60	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	61
61	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	63
62	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	56
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	61
64	3	2	3	3	3	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	56
65	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	59
66	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	4	4	63
67	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	62
68	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	60
69	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	63
70	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	66
71	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	58
72	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	56
73	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	56
74	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	63
75	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	60
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
77	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	60
78	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	67
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	60

80	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	59
81	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	59
82	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	65
83	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	4	2	1	3	37
84	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	50
85	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	54
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	54
87	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	58
88	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	61
89	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	59
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
91	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	61
92	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	3	4	3	57
93	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	61
94	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	64
95	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	59
96	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
97	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	60
98	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	4	3	2	4	3	4	58
99	3	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	59
100	3	3	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	60
101	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	62
102	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	60
103	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	57
104	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	63
105	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	1	47
106	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	62
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
108	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	69
109	3	1	2	3	3	3	4	4	2	2	1	3	2	4	4	4	2	3	54
110	1	2	2	4	3	2	4	4	4	3	2	1	4	3	2	3	3	4	53
111	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4	2	3	2	3	3	55
112	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	63
113	1	3	2	4	2	3	1	3	4	2	1	1	3	2	1	3	1	2	42
114	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	63
115	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	56
116	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	56
117	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	54
118	3	3	3	4	4	1	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	1	1	48
119	3	3	3	1	2	3	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	59
120	2	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	1	51
121	2	2	4	2	1	2	3	2	4	3	3	1	1	1	3	4	2	3	47
122	2	1	3	3	4	4	4	3	1	2	1	1	1	4	2	2	1	2	43

123	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	61
124	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	64
125	4	1	3	2	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	61
126	3	4	1	2	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	61
127	4	2	4	2	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	66
128	1	3	2	3	4	4	3	2	4	1	4	4	4	4	4	2	3	3	3	58
129	2	4	3	3	4	4	4	4	1	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	63
130	4	4	3	1	3	2	4	4	4	4	4	4	3	1	3	4	4	4	3	63
131	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	65
132	2	1	4	3	1	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	60
133	3	2	2	1	1	3	3	3	4	4	4	1	1	2	2	3	3	4	4	50
134	3	4	2	3	4	3	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	60
135	3	4	1	1	2	1	1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	56
136	4	1	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	66
137	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	63
138	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	53
139	3	3	3	4	4	4	1	1	2	3	2	2	4	4	3	2	4	2	3	54
140	4	1	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	63
141	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	58
142	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	4	2	3	3	60
143	3	4	2	3	4	4	3	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	65
144	4	4	3	4	2	1	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	62
145	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	1	3	3	4	3	3	4	4	59
146	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	63
147	3	2	3	1	4	4	3	3	3	3	1	3	4	1	3	3	3	4	2	53
148	1	4	2	3	4	4	3	1	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	59
149	4	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	63
150	1	4	2	3	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	60
151	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	52
152	1	1	1	1	2	3	4	3	3	4	2	2	4	3	4	4	3	1	3	49
153	4	4	4	3	3	2	3	3	1	1	3	4	3	3	4	2	3	2	1	53
154	1	2	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	1	2	57
155	3	4	2	3	1	3	3	4	2	3	1	3	4	2	3	3	3	4	4	55
156	2	3	3	4	3	1	1	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	56
157	3	3	4	4	2	1	3	4	3	3	1	2	4	4	3	3	3	3	2	55
158	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	1	3	4	3	3	2	4	2	57
159	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	1	3	3	3	4	2	4	3	58
160	3	3	4	1	3	2	1	3	3	4	4	4	2	3	4	3	2	1	3	53
161	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	1	3	2	3	4	1	56
162	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	61
163	4	1	3	2	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	58
164	1	2	3	4	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	3	4	4	4	4	56
165	3	4	4	3	4	2	3	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	59

166	2	2	3	4	3	3	4	2	3	4	1	1	1	2	3	3	4	4	3	52
167	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	2	1	3	4	2	3	58
168	2	1	3	4	4	1	2	3	3	4	2	3	1	2	3	4	4	1	1	48
169	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	68
170	1	2	3	4	4	3	3	2	2	1	3	4	3	3	3	4	2	3	1	51
171	3	3	2	2	1	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	1	54
172	3	2	3	3	3	2	1	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	59
173	3	3	4	3	4	4	3	3	1	2	2	3	4	2	2	1	3	3	4	54
174	3	3	4	3	3	4	4	2	1	2	2	3	4	4	3	1	3	4	4	57
175	3	3	4	4	2	1	4	3	4	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	57
176	3	3	3	3	4	3	2	4	1	2	4	3	3	4	3	1	3	4	4	57
177	3	4	3	4	1	4	3	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	2	3	56
178	3	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	2	2	1	54
179	1	2	3	4	2	2	1	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	58
180	1	2	3	4	2	2	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	1	2	3	51
181	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	63
182	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	1	3	4	2	4	3	1	57
183	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	63
184	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
185	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	66
186	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	65
187	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	63
188	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	60
189	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	57
190	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	63
191	2	2	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	62
192	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	61
193	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	66
194	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	67
195	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	60
196	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	62
197	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	1	3	3	3	4	4	57
198	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	64
199	4	3	4	3	1	1	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	59
200	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	64



Tabulasi 200 Responden Citra Merek

RESPONDEN	CITRA MEREK X2						
	20	21	22	23	24	25	TOTAL
1	3	4	3	3	3	4	20
2	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	2	17
4	3	3	3	3	2	2	16
5	3	3	2	3	4	2	17
6	3	3	4	4	2	2	18
7	2	3	4	3	3	2	17
8	3	3	3	3	3	3	18
9	4	3	3	4	3	2	19
10	3	4	3	3	2	2	17
11	3	3	3	3	3	3	18
12	2	2	3	3	2	2	14
13	4	3	4	3	3	4	21
14	2	3	3	3	2	3	16
15	2	3	3	3	3	3	17
16	3	3	3	3	3	3	18
17	1	1	1	1	1	1	6
18	3	2	3	3	3	4	18
19	3	3	3	3	3	3	18
20	3	3	3	4	4	3	20
21	3	3	3	3	3	3	18
22	4	4	4	4	3	3	22
23	4	3	4	4	3	3	21
24	4	4	3	4	3	3	21
25	3	3	3	3	3	3	18
26	3	3	3	3	3	3	18
27	3	4	3	3	4	4	21
28	4	4	4	4	3	4	23
29	3	4	3	4	4	3	21
30	3	3	3	4	3	3	19
31	4	3	4	3	4	2	20
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	3	4	3	3	3	20
34	4	4	4	4	4	4	24
35	3	3	4	3	3	3	19
36	4	4	4	4	4	4	24
37	3	3	3	3	3	4	19
38	4	4	4	4	4	3	23
39	3	3	3	3	3	4	19

40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	3	4	2	2	4	19
42	4	4	4	4	4	4	24
43	3	3	3	3	3	3	18
44	3	3	3	3	3	3	18
45	4	4	4	4	4	4	24
46	2	2	2	2	2	4	14
47	4	4	4	4	4	4	24
48	3	3	3	3	3	4	19
49	3	3	3	3	3	4	19
50	2	2	2	2	2	4	14
51	4	4	4	4	4	3	23
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	4	4	4	4	3	23
54	4	4	4	4	4	4	24
55	3	3	3	3	3	4	19
56	4	4	4	4	4	3	23
57	3	3	3	3	3	3	18
58	4	4	4	4	4	4	24
59	3	3	3	3	3	3	18
60	3	3	3	3	3	3	18
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	4	4	4	4	3	23
64	4	4	4	4	4	4	24
65	3	3	3	3	3	4	19
66	4	4	4	4	4	3	23
67	3	3	3	3	4	3	19
68	4	4	4	4	4	4	24
69	3	3	3	3	4	3	19
70	3	3	3	3	3	3	18
71	4	4	4	4	4	4	24
72	4	4	4	4	4	4	24
73	3	3	3	3	3	3	18
74	3	3	3	3	3	3	18
75	3	3	3	3	3	4	19
76	4	4	4	4	4	4	24
77	2	4	2	2	4	4	18
78	4	4	4	4	4	4	24
79	3	3	3	3	3	3	18
80	3	3	3	3	3	3	18
81	4	4	4	4	4	4	24
82	2	4	2	4	4	4	20

83	4	4	4	4	4	4	24
84	3	3	3	3	3	3	18
85	4	4	4	4	4	4	24
86	3	3	3	3	3	4	19
87	4	4	4	4	4	4	24
88	2	4	2	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	4	24
90	3	3	3	3	3	4	19
91	3	3	3	3	3	4	19
92	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	4	4	3	23
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	4	4	4	4	3	23
96	4	4	4	4	4	4	24
97	3	3	3	3	3	4	19
98	4	4	4	4	4	3	23
99	4	4	3	4	3	3	21
100	4	4	4	4	4	4	24
101	3	3	3	3	3	3	18
102	3	3	3	4	3	3	19
103	4	4	4	4	4	4	24
104	4	4	4	4	4	4	24
105	4	4	4	4	4	3	23
106	4	4	4	4	4	4	24
107	3	3	3	3	3	3	18
108	3	3	3	3	3	3	18
109	4	4	4	4	4	4	24
110	3	3	3	3	3	4	19
111	4	4	4	4	4	3	23
112	4	4	3	4	3	3	21
113	4	4	4	4	4	4	24
114	3	3	3	3	3	3	18
115	3	3	3	4	3	3	19
116	4	4	4	4	4	4	24
117	4	4	4	4	4	4	24
118	4	4	4	4	4	3	23
119	4	4	4	4	4	4	24
120	3	3	3	3	3	3	18
121	3	3	3	3	3	3	18
122	4	4	3	3	2	2	18
123	4	4	4	4	4	4	24
124	3	3	3	4	3	3	19
125	4	4	3	1	3	2	17

126	3	4	4	4	4	3	22
127	3	4	3	3	3	3	19
128	4	4	4	4	4	4	24
129	3	3	3	3	3	4	19
130	4	4	4	4	4	3	23
131	4	4	3	4	3	3	21
132	4	4	4	4	4	4	24
133	3	3	3	3	3	3	18
134	3	3	3	4	3	3	19
135	4	4	4	4	4	4	24
136	4	4	4	4	4	4	24
137	4	4	4	4	4	3	23
138	4	4	4	4	4	4	24
139	3	3	3	3	3	3	18
140	3	3	3	3	3	3	18
141	3	3	4	4	3	3	20
142	3	3	3	4	4	4	21
143	2	4	3	1	4	4	18
144	3	2	1	4	4	3	17
145	2	1	3	4	3	3	16
146	1	4	4	2	3	3	17
147	4	4	3	3	2	1	17
148	4	4	4	4	4	4	24
149	3	3	3	3	3	4	19
150	4	4	4	4	4	3	23
151	4	4	3	4	3	3	21
152	4	4	4	4	4	4	24
153	3	3	3	3	3	3	18
154	3	3	3	4	3	3	19
155	4	4	4	4	4	4	24
156	4	4	4	4	4	4	24
157	4	4	4	4	4	3	23
158	4	4	4	4	4	4	24
159	3	3	3	3	3	3	18
160	3	3	3	3	3	3	18
161	3	3	4	3	3	4	20
162	2	3	4	4	2	3	18
163	3	4	2	3	1	3	16
164	1	2	3	4	3	2	15
165	3	3	3	3	3	3	18
166	3	3	3	4	1	2	16
167	3	3	3	1	3	3	16
168	4	1	3	4	3	3	18

169	3	3	3	4	1	1	15
170	3	2	3	3	4	4	19
171	4	4	4	3	3	4	22
172	2	3	3	3	4	3	18
173	4	4	4	4	4	4	24
174	3	3	3	3	3	4	19
175	4	4	4	4	4	3	23
176	4	4	3	4	3	3	21
177	4	4	4	4	4	4	24
178	3	3	3	3	3	3	18
179	3	3	3	4	3	3	19
180	4	4	4	4	4	4	24
181	4	4	4	4	4	4	24
182	4	4	4	4	4	3	23
183	4	4	4	4	4	4	24
184	3	3	3	3	3	3	18
185	3	3	3	3	3	3	18
186	3	3	4	4	3	1	18
187	3	3	3	3	4	3	19
188	4	4	3	4	4	3	22
189	3	4	3	4	4	3	21
190	3	4	3	4	4	1	19
191	3	3	4	4	3	4	21
192	3	3	4	3	3	3	19
193	2	4	4	3	3	4	20
194	3	3	4	4	4	4	22
195	4	3	3	3	2	4	19
196	3	3	3	4	3	4	20
197	3	3	3	3	4	3	19
198	2	2	3	4	3	4	18
199	3	4	3	4	3	3	20
200	3	3	3	2	2	3	16

Tabulasi 200 Responden Kepuasan Pelanggan

RESPONDEN	KEPUASAN PELANGGAN (Z)									
	26	27	28	29	30	31	32	33	34	TOTAL
1	3	3	3	3	4	3	2	3	4	28
2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	22
3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	24
4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	26
5	2	2	1	3	3	3	1	3	3	21
6	3	3	3	3	3	3	2	3	4	27
7	2	3	3	3	3	3	3	2	3	25
8	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
9	4	2	3	3	4	4	4	3	3	30
10	3	3	3	3	4	3	2	3	4	28
11	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
12	1	2	1	2	2	1	1	1	2	13
13	4	3	3	3	4	2	3	3	4	29
14	1	1	1	2	2	2	2	3	1	15
15	3	3	3	3	2	2	3	3	3	25
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
18	3	3	3	4	3	2	2	3	3	26
19	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
20	3	3	4	3	2	3	2	4	4	28
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
22	3	2	2	2	3	3	2	3	4	24
23	2	2	2	3	3	3	2	3	4	24
24	4	4	2	4	3	3	2	3	4	29
25	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
27	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
28	4	4	2	3	4	4	4	4	4	33
29	4	3	4	3	3	3	3	3	3	29
30	3	3	4	4	3	3	4	3	3	30
31	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	4	3	4	2	2	4	3	4	3	29
34	4	4	4	4	4	4	4	4	1	33
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
36	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
38	2	2	2	2	2	4	3	2	3	22
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

40	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
41	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
42	2	2	2	2	2	4	3	4	1	22
43	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	2	2	2	3	3	3	2	3	3	23
46	2	4	4	3	2	3	3	3	4	28
47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
48	3	3	3	3	3	3	3	2	4	27
49	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
52	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
56	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
61	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
62	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
63	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	3	3	3	3	4	3	3	3	2	27
66	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
70	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
71	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
72	3	3	4	3	3	3	4	2	3	28
73	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
74	3	3	4	4	3	3	3	4	3	30
75	3	3	3	4	4	3	3	3	3	29
76	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
77	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	2	4	2	2	4	4	3	2	3	26
80	4	4	4	4	4	4	4	4	1	33
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
82	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29

83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	2	4	2	4	4	4	3	4	3	30
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
88	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	2	4	2	4	4	4	3	4	3	30
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
92	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
93	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
94	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
95	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
97	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
99	3	3	2	2	3	3	1	4	3	24
100	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
101	3	3	4	3	3	3	3	4	4	30
102	3	3	3	4	2	2	3	2	4	26
103	3	3	4	2	3	4	4	3	3	29
104	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30
105	1	1	1	2	1	1	1	1	4	13
106	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
107	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
108	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30
109	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
110	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
111	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
112	4	4	4	4	4	4	4	2	3	33
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
114	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
115	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
116	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
117	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
118	2	2	3	3	3	2	3	3	4	25
119	4	3	4	2	2	4	4	3	2	28
120	3	4	4	2	3	3	1	2	3	25
121	1	1	2	3	3	1	1	2	4	18
122	2	2	1	1	1	1	1	3	2	14
123	3	2	1	3	3	3	2	3	4	24
124	2	2	2	3	3	3	1	3	3	22
125	3	3	3	4	4	4	3	4	3	31



126	1	2	3	2	3	3	3	1	4	22
127	1	2	3	2	4	4	4	4	4	28
128	1	4	4	4	4	3	2	1	3	26
129	4	3	3	3	2	4	4	4	2	29
130	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
131	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
132	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30
133	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
134	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
135	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
136	4	4	4	4	4	4	4	2	3	33
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
138	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
139	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
140	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
141	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
142	3	2	1	3	4	4	3	3	4	27
143	2	3	2	3	3	4	1	4	2	24
144	3	4	3	4	3	3	1	2	3	26
145	3	3	4	4	2	1	3	4	3	27
146	2	4	1	2	3	4	4	3	2	25
147	3	4	2	4	3	2	3	3	4	28
148	3	2	4	4	4	3	2	4	4	30
149	2	4	1	3	3	3	2	4	1	23
150	4	4	4	3	1	2	3	3	3	27
151	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
152	3	2	1	3	3	3	1	3	3	22
153	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
154	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
155	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30
156	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
157	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
158	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
159	4	4	4	4	4	4	4	2	3	33
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
161	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
162	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
163	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
164	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
166	4	1	1	2	3	4	3	4	3	25
167	1	2	2	3	4	3	3	2	1	21
168	3	4	3	3	1	2	3	4	3	26

169	3	2	3	3	1	3	3	1	3	22
170	3	3	4	3	3	3	3	2	1	25
171	3	3	4	3	3	4	2	2	1	25
172	2	4	4	2	3	1	3	4	2	25
173	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
174	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
175	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30
176	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
177	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
178	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
179	4	4	4	4	4	4	4	2	3	33
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
181	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
182	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
183	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
184	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
185	2	3	4	2	1	2	3	3	4	24
186	3	3	2	3	2	3	3	2	4	25
187	3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
188	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
189	4	4	3	4	3	3	3	3	3	30
190	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
191	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
192	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
193	4	4	4	4	4	4	4	2	3	33
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
195	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
196	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
197	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
198	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29
199	2	3	4	3	2	3	3	2	3	25
200	3	3	3	3	2	3	3	3	4	27

Tabulasi 200 Responden Niat Beli Ulang

RESPONDEN	NIAT BELI ULANG (Y)						
	35	36	37	38	39	40	TOTAL
1	3	3	3	4	4	3	20
2	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	2	2	16
4	3	2	2	2	2	2	13
5	3	2	2	3	2	3	15
6	3	3	2	2	3	4	17
7	3	2	3	2	2	3	15
8	4	2	2	3	2	3	16
9	3	4	2	3	4	3	19
10	3	2	3	3	3	3	17
11	3	3	4	3	3	4	20
12	2	2	2	2	2	2	12
13	3	3	4	2	1	2	15
14	2	2	1	1	1	2	9
15	3	3	3	2	3	3	17
16	2	2	2	2	2	2	12
17	1	1	1	1	1	1	6
18	1	3	3	4	3	3	17
19	4	4	3	3	3	3	20
20	3	3	4	3	2	2	17
21	2	3	3	3	3	3	17
22	2	2	2	2	3	3	14
23	3	2	2	1	2	1	11
24	4	3	4	3	3	4	21
25	3	2	2	3	2	3	15
26	3	3	3	3	3	3	18
27	4	3	3	3	3	3	19
28	4	4	4	3	4	4	23
29	3	4	3	3	4	3	20
30	3	3	3	3	3	4	19
31	4	3	4	3	4	2	20
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	3	4	3	3	3	20
34	4	4	4	4	4	4	24
35	3	3	4	3	3	3	19
36	4	4	4	4	4	4	24
37	3	3	3	3	3	4	19

38	4	4	4	4	4	3	23
39	3	3	3	3	3	4	19
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	3	4	2	2	4	19
42	4	4	4	4	4	4	24
43	3	3	3	3	3	3	18
44	3	3	3	3	3	3	18
45	4	4	4	4	4	4	24
46	2	2	2	2	2	4	14
47	4	4	4	4	4	4	24
48	3	3	3	3	3	4	19
49	3	3	3	3	3	4	19
50	2	2	2	2	2	4	14
51	4	4	4	4	4	3	23
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	4	4	4	4	3	23
54	4	4	4	4	4	4	24
55	3	3	3	3	3	4	19
56	4	4	4	4	4	3	23
57	3	3	3	3	3	3	18
58	4	4	4	4	4	4	24
59	3	3	3	3	3	3	18
60	3	3	3	3	3	3	18
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	4	4	4	4	3	23
64	4	4	4	4	4	4	24
65	3	3	3	3	3	4	19
66	4	4	4	4	4	3	23
67	3	3	3	3	4	3	19
68	4	4	4	4	4	4	24
69	3	3	3	3	4	3	19
70	3	3	3	3	3	3	18
71	4	4	4	4	4	4	24
72	4	4	4	4	4	4	24
73	3	3	3	3	3	3	18
74	3	3	3	3	3	3	18
75	3	3	3	3	3	4	19
76	4	4	4	4	4	4	24
77	2	4	2	2	4	4	18
78	4	4	4	4	4	4	24
79	3	3	3	4	4	4	21
80	3	3	3	3	3	3	18

81	3	3	3	3	3	3	18
82	4	2	2	2	3	3	16
83	4	4	4	4	4	4	24
84	3	3	3	3	3	4	19
85	4	4	4	4	4	4	24
86	2	4	2	4	4	4	20
87	4	4	4	4	4	4	24
88	3	3	3	3	3	4	19
89	3	3	3	3	3	4	19
90	4	4	4	4	4	4	24
91	4	4	4	4	4	3	23
92	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	4	4	3	23
94	4	4	4	4	4	4	24
95	3	3	3	3	3	4	19
96	4	4	4	4	4	3	23
97	4	4	3	4	3	3	21
98	4	4	4	4	4	4	24
99	3	3	3	3	3	3	18
100	3	3	3	4	3	3	19
101	4	4	4	4	4	4	24
102	4	4	4	4	4	4	24
103	4	4	4	4	4	3	23
104	4	4	4	4	4	4	24
105	3	3	3	3	3	3	18
106	3	3	3	3	3	3	18
107	4	4	4	4	4	4	24
108	3	3	3	3	3	4	19
109	4	4	4	4	4	3	23
110	4	4	3	4	3	3	21
111	4	4	4	4	4	4	24
112	3	3	3	3	3	3	18
113	3	3	3	4	3	3	19
114	4	4	4	4	4	4	24
115	3	2	3	1	4	1	14
116	3	2	3	1	4	1	14
117	3	3	2	2	1	4	15
118	3	3	3	3	3	3	18
119	2	3	3	1	3	3	15
120	4	4	4	4	4	4	24
121	3	3	3	3	3	4	19
122	4	4	4	4	4	3	23
123	4	4	3	4	3	3	21

124	4	4	4	4	4	4	24
125	3	3	3	3	3	3	18
126	3	3	3	4	3	3	19
127	4	4	4	4	4	4	24
128	4	4	4	4	4	4	24
129	4	4	4	4	4	3	23
130	4	4	4	4	4	4	24
131	3	3	3	3	3	3	18
132	3	3	3	3	3	3	18
133	2	3	3	4	4	2	18
134	3	4	3	4	1	3	18
135	4	4	4	4	4	4	24
136	4	4	4	4	4	3	23
137	4	4	4	4	4	4	24
138	3	3	3	3	3	3	18
139	3	3	3	3	3	3	18
140	4	2	3	4	3	2	18
141	2	1	3	4	3	2	15
142	1	2	3	4	4	3	17
143	4	4	3	4	4	4	23
144	2	1	3	3	4	4	17
145	4	4	4	3	3	3	21
146	4	4	4	4	4	4	24
147	3	3	3	3	3	4	19
148	4	4	4	4	4	3	23
149	4	4	3	4	3	3	21
150	4	4	4	4	4	4	24
151	3	3	3	3	3	3	18
152	3	3	3	4	3	3	19
153	4	4	4	4	4	4	24
154	4	4	4	4	4	4	24
155	4	4	4	4	4	3	23
156	4	4	4	4	4	4	24
157	3	3	3	3	3	3	18
158	3	3	3	3	3	3	18
159	3	2	4	4	3	3	19
160	4	4	4	4	4	4	24
161	3	3	3	3	3	4	19
162	4	4	4	4	4	3	23
163	4	4	3	4	3	3	21
164	4	4	4	4	4	4	24
165	3	3	3	3	3	3	18
166	3	3	3	4	3	3	19

167	4	4	4	4	4	4	24
168	4	4	4	4	4	4	24
169	4	4	4	4	4	3	23
170	4	4	4	4	4	4	24
171	3	3	3	3	3	3	18
172	3	3	3	3	3	3	18
173	3	4	3	4	4	4	22
174	1	2	4	4	4	3	18
175	3	3	3	3	2	3	17
176	4	4	4	4	4	4	24
177	3	3	3	3	3	4	19
178	4	4	4	4	4	3	23
179	4	4	3	4	3	3	21
180	4	4	4	4	4	4	24
181	3	3	3	3	3	3	18
182	3	3	3	4	3	3	19
183	4	4	4	4	4	4	24
184	4	4	4	4	4	4	24
185	4	4	4	4	4	3	23
186	4	4	4	4	4	4	24
187	3	3	3	3	3	3	18
188	3	3	3	3	3	3	18
189	3	3	3	3	3	4	19
190	3	4	3	4	4	4	22
191	2	3	3	2	2	3	15
192	3	2	2	3	3	4	17
193	4	3	4	4	3	4	22
194	3	3	3	3	3	3	18
195	3	3	4	3	3	3	19
196	3	3	3	3	3	3	18
197	3	3	4	2	1	3	16
198	2	3	3	3	3	3	17
199	3	4	3	1	2	3	16
200	3	3	4	4	3	3	20

## Hasil Uji Validitas

### Hasil Uji Validitas Variabel Desain Produk

#### Correlations

		DP1	DP2	DP3	DP4	DP5	DP6	DP7	DP8	DP9	DP10
DP1	Pearson	1	,645**	,377*	,104	,293	,476**	,318	,303	,366*	,409*
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)		,000	,040	,585	,116	,008	,087	,104	,046	,025
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP2	Pearson	,645**	1	,300	,216	,159	,522**	,323	,248	,352	,320
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	,000		,107	,251	,402	,003	,081	,186	,056	,085
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP3	Pearson	,377*	,300	1	,565**	,481**	,426*	,276	,243	,435*	,444*
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	,040	,107		,001	,007	,019	,139	,196	,016	,014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP4	Pearson	,104	,216	,565**	1	,415*	,390*	,269	,391*	,258	,231
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	,585	,251	,001		,023	,033	,150	,032	,169	,219
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP5	Pearson	,293	,159	,481**	,415*	1	,563**	,607**	,553**	,623**	,543**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	,116	,402	,007	,023		,001	,000	,002	,000	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP6	Pearson	,476**	,522**	,426*	,390*	,563**	1	,532**	,365*	,499**	,428*
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	,008	,003	,019	,033	,001		,002	,048	,005	,018
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP7	Pearson	,318	,323	,276	,269	,607**	,532**	1	,712**	,497**	,547**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	,087	,081	,139	,150	,000	,002		,000	,005	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP8	Pearson	,303	,248	,243	,391*	,553**	,365*	,712**	1	,366*	,265
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	,104	,186	,196	,032	,002	,048	,000		,046	,157
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP9	Pearson	,366*	,352	,435*	,258	,623**	,499**	,497**	,366*	1	,651**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	,046	,056	,016	,169	,000	,005	,005	,046		,000



DP10	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,409*	,320	,444*	,231	,543**	,428*	,547**	,265	,651**
	Correlation									
DP11	Sig. (2-tailed)	,025	,085	,014	,219	,002	,018	,002	,157	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,206	,188	,373*	,310	,242	,188	,157	,355	,567**
DP12	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,276	,319	,042	,096	,198	,319	,408	,054	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP13	Pearson	,023	,080	,331	,295	,490**	,335	,552**	,499**	,598**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,904	,676	,074	,114	,006	,070	,002	,005	,000
DP14	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,121	,108	,133	,023	,269	,054	,342	,349	,428*
	Correlation									
DP15	Sig. (2-tailed)	,526	,570	,483	,906	,151	,775	,064	,058	,018
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,410*	,251	,367*	,087	,626**	,636**	,580**	,314	,494**
DP16	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,024	,181	,046	,647	,000	,000	,001	,091	,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP17	Pearson	,164	-,124	,305	,071	,242	,094	,240	,230	,040
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,386	,515	,101	,709	,197	,622	,201	,221	,834
DP18	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,622**	,163	,226	-,019	,297	,416*	,474**	,417*	,210
	Correlation									
DP19	Sig. (2-tailed)	,000	,390	,230	,920	,111	,022	,008	,022	,266
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,164	,036	,198	,380*	,596**	,175	,513**	,564**	,332
DP10	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,386	,852	,295	,038	,001	,354	,004	,001	,073
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP11	Pearson	,258	,046	,380*	,182	,378*	,311	,325	,148	,352
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,169	,811	,038	,335	,040	,095	,079	,436	,056
DP12	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,362*	,085	,393*	,573**	,540**	,204	,487**	,734**	,360
	Correlation									
DP13	Sig. (2-tailed)	,049	,655	,032	,001	,002	,280	,006	,000	,050
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson									

Desain	Pearson	,536**	,400*	,608**	,485**	,759**	,634**	,751**	,683**	,725**	,716**
Produk	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	,002	,029	,000	,007	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

		DP12	DP13	DP14	DP15	DP16	DP17	DP18	DP19	Total
DP1	Pearson	,023	,121	,410*	,164	,622**	,164	,258	,362*	,536**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,904	,526	,024	,386	,000	,386	,169	,049	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP2	Pearson	,080	,108	,251	-,124	,163	,036	,046	,085	,400*
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,676	,570	,181	,515	,390	,852	,811	,655	,029
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP3	Pearson	,331	,133	,367*	,305	,226	,198	,380*	,393*	,608**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,074	,483	,046	,101	,230	,295	,038	,032	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP4	Pearson	,295	,023	,087	,071	-,019	,380*	,182	,573**	,485**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,114	,906	,647	,709	,920	,038	,335	,001	,007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP5	Pearson	,490**	,269	,626**	,242	,297	,596**	,378*	,540**	,759**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,006	,151	,000	,197	,111	,001	,040	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP6	Pearson	,335	,054	,636**	,094	,416*	,175	,311	,204	,634**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,070	,775	,000	,622	,022	,354	,095	,280	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP7	Pearson	,552**	,342	,580**	,240	,474**	,513**	,325	,487**	,751**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,002	,064	,001	,201	,008	,004	,079	,006	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP8	Pearson	,499**	,349	,314	,230	,417*	,564**	,148	,734**	,683**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,005	,058	,091	,221	,022	,001	,436	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP9	Pearson	,598**	,428*	,494**	,040	,210	,332	,352	,360	,725**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,000	,018	,006	,834	,266	,073	,056	,050	,000

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	
DP10	Pearson	,450 <sup>*</sup>	,487 <sup>**</sup>	,592 <sup>**</sup>	,343	,247	,311	,559 <sup>**</sup>	,204	,716 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,013	,006	,001	,064	,189	,094	,001	,280	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP11	Pearson	,466 <sup>**</sup>	,465 <sup>**</sup>	,228	,185	,196	,153	-,011	,390 <sup>*</sup>	,502 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,009	,010	,226	,329	,300	,418	,953	,033	,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP12	Pearson	1	,644 <sup>**</sup>	,434 <sup>*</sup>	,298	,165	,532 <sup>**</sup>	,486 <sup>**</sup>	,524 <sup>**</sup>	,728 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)		,000	,017	,109	,385	,002	,006	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP13	Pearson	,644 <sup>**</sup>	1	,399 <sup>*</sup>	,500 <sup>**</sup>	,144	,242	,445 <sup>*</sup>	,327	,578 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,000		,029	,005	,447	,197	,014	,078	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP14	Pearson	,434 <sup>*</sup>	,399 <sup>*</sup>	1	,551 <sup>**</sup>	,557 <sup>**</sup>	,383 <sup>*</sup>	,323	,176	,715 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,017	,029		,002	,001	,037	,081	,353	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP15	Pearson	,298	,500 <sup>**</sup>	,551 <sup>**</sup>	1	,421 <sup>*</sup>	,326	,417 <sup>*</sup>	,202	,477 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,109	,005	,002		,021	,079	,022	,285	,008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP16	Pearson	,165	,144	,557 <sup>**</sup>	,421 <sup>*</sup>	1	,286	,309	,327	,534 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,385	,447	,001	,021		,126	,097	,078	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP17	Pearson	,532 <sup>**</sup>	,242	,383 <sup>*</sup>	,326	,286	1	,280	,647 <sup>**</sup>	,619 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,002	,197	,037	,079	,126		,134	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP18	Pearson	,486 <sup>**</sup>	,445 <sup>*</sup>	,323	,417 <sup>*</sup>	,309	,280	1	,311	,573 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,006	,014	,081	,022	,097	,134		,095	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
DP19	Pearson	,524 <sup>**</sup>	,327	,176	,202	,327	,647 <sup>**</sup>	,311	1	,668 <sup>**</sup>
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,003	,078	,353	,285	,078	,000	,095		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

TOTAL	Pearson	,728**	,578**	,715**	,477**	,534**	,619**	,573**	,668**	1
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,008	,002	,000	,001	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Hasil output statistik, 2019

Hasil Uji Validitas Variabel Citra Merek

Correlations

		CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	TOTAL
CM1	Pearson	1	,600**	,572**	,713**	,450*	,465**	,832**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,013	,010	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CM2	Pearson	,600**	1	,489**	,608**	,496**	,454*	,797**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000		,006	,000	,005	,012	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CM3	Pearson	,572**	,489**	1	,662**	,197	,418*	,719**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,001	,006		,000	,296	,021	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CM4	Pearson	,713**	,608**	,662**	1	,474**	,307	,812**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,008	,098	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CM5	Pearson	,450*	,496**	,197	,474**	1	,523**	,694**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,013	,005	,296	,008		,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
CM6	Pearson	,465**	,454*	,418*	,307	,523**	1	,711**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,010	,012	,021	,098	,003		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson	,832**	,797**	,719**	,812**	,694**	,711**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	

N	30	30	30	30	30	30	30
---	----	----	----	----	----	----	----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Hasil output statistik, 2019

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan

Correlations

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	TOTAL	
KP1	Pearson Correlation	1	,758*	,643*	,608*	,622*	,646*	,636*	,608*	,667*	,892**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	,758*	1	,590*	,668*	,491*	,510*	,463*	,526*	,654*	,808**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,006	,004	,010	,003	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	,643*	,590*	1	,503*	,314	,426*	,533*	,447*	,424*	,713**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,005	,091	,019	,002	,013	,020	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	,608*	,668*	,503*	1	,598*	,526*	,473*	,567*	,585*	,781**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,005		,000	,003	,008	,001	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	,622*	,491*	,314	,598*	1	,690*	,442*	,530*	,652*	,756**
	Sig. (2-tailed)	,000	,006	,091	,000		,000	,015	,003	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP6	Pearson Correlation	,646*	,510*	,426*	,526*	,690*	1	,521*	,668*	,598*	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,019	,003	,000		,003	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP7	Pearson Correlation	,636*	,463*	,533*	,473*	,442*	,521*	1	,473*	,254	,693**
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,002	,008	,015	,003		,008	,176	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP8	Pearson Correlation	,608*	,526*	,447*	,567*	,530*	,668*	,473*	1	,641*	,772**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,013	,001	,003	,000	,008		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

KP9	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,667*	,654*	,424*	,585*	,652*	,598*	,254	,641*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,020	,001	,000	,000	,176	,000	,000
TOTAL	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,892*	,808*	,713*	,781*	,756*	,790*	,693*	,772*	,783*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Hasil output statistik, 2019

### Hasil Uji Validitas Variabel Niat Beli Ulang

		Correlations						
		NBU1	NBU2	NBU3	NBU4	NBU5	NBU6	TOTAL
NBU1	Pearson Correlation	1	,462*	,467**	,312	,333	,453*	,647**
	Sig. (2-tailed)		,010	,009	,094	,073	,012	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
NBU2	Pearson Correlation	,462*	1	,621**	,561**	,721**	,526**	,835**
	Sig. (2-tailed)	,010		,000	,001	,000	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
NBU3	Pearson Correlation	,467**	,621**	1	,557**	,405*	,471**	,759**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000		,001	,026	,009	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
NBU4	Pearson Correlation	,312	,561**	,557**	1	,639**	,589**	,786**
	Sig. (2-tailed)	,094	,001	,001		,000	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
NBU5	Pearson Correlation	,333	,721**	,405*	,639**	1	,681**	,817**
	Sig. (2-tailed)	,073	,000	,026	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
NBU6	Pearson Correlation	,453*	,526**	,471**	,589**	,681**	1	,803**
	Sig. (2-tailed)	,012	,003	,009	,001	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30

TOTAL	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,647**	,835**	,759**	,786**	,817**	,803**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Hasil output statistik, 2019

**Hasil Uji Reliabilitas****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Sumber: Hasil output statistik, 2019

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,962	40

Sumber: Hasil output statistik, 2019



### Analisis Jalur Tahap 1

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Citra Merek, Desain Produk <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,433 <sup>a</sup>	,188	,179	4,46877

a. Predictors: (Constant), Citra Merek, Desain Produk

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	908,801	2	454,400	22,754	,000 <sup>b</sup>
	Residual	3934,074	197	19,970		
	Total	4842,875	199			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Citra Merek, Desain Produk

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,228	3,503		1,778	,077
	Desain Produk	,221	,052	,274	4,234	,000
	Citra Merek	,499	,107	,301	4,649	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

## Analisis Jalur Tahap 2

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Pelanggan, Desain Produk, Citra Merek <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Niat Beli Ulang

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,494 <sup>a</sup>	,244	,233	3,03263

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan, Desain Produk, Citra Merek

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	582,297	3	194,099	21,105	,000 <sup>b</sup>
	Residual	1802,578	196	9,197		
	Total	2384,875	199			

a. Dependent Variable: Niat Beli Ulang

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan, Desain Produk, Citra Merek

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,590	2,396		1,498	,136
	Desain Produk	,078	,037	,137	2,101	,037
	Citra Merek	,415	,077	,357	5,407	,000
	Kepuasan Pelanggan	,120	,048	,171	2,479	,014

a. Dependent Variable: Niat Beli Ulang